

四川华认证有限公司

食堂餐饮服务认证实施规则



编制：技术部

审批：杨华

2025年9月16日发布实施

1 目的和适用范围	5
2 引用文件	5
2.6 《认证机构信息通报规则》（CNAS-RC03）	5
3 认证依据	5
4 术语和定义	5
4.1 餐饮服务	5
4.2 食堂	5
4.3 学校食堂	5
5 认证模式、测评准则及认证结果	5
5.1 认证领域	5
5.2 认证模式	5
5.2.1 适用的服务认证模式	6
5.2.2 服务认证模式选用及其组合	6
2) 监督保持：模式 A+模式 H+模式 I	6
2) 监督保持：模式 A+模式 I	6
5.2 认证准则	6
5.3.1 服务要求测评准则	6
5.3.2 管理要求审核准则	7
5.3.2.6 在实施食堂餐饮管理要求的成熟度评价时：	7
5.4 认证结果	7
5.4.1 食堂餐饮服务认证结果分为通过、不通过，其中：	7
6 认证过程管理	8
6.1 询问和申请	8
(9) 其他特殊要求，如特殊的语言、环境、安全要求等。	8
6.2 申请评审	8
6.3.1 申请条件	8
(1) 具有法律地位或授权；	8
(6) 对于存在多个场所认证组织，需以场所为单元申请认证。	9
6.3.2 申请认证	9
(3) 拟认证的服务信息，包括：	9
(4) 影响服务符合性的任何外包过程的信息；	9
(8) 需要时的其他信息。	9
6.3.3 申请评审	9
(1) 认证过程所需的客户信息和服务信息是充分的；	9
6.3.4 不予通过的合同受理办法	9
6.3.5 合同签订	10
6.3 审查方案的策划	10
6.3.1 总要求	10
6.3.2 基准审核时间	10
6.3.3 现场审查时间	11
6.3.4 审查组的组成	11
(1) 审核目的、范围、准则和预计审查时间；	11
6.4 审查的实施要求	11
6.4.1 审查计划	11
6.4.2 初次审核	12
6.4.2.1 审查程序	12
6.4.2.2 审查内容	12
6.4.2.3 审查方式	12

6.4.2.4	审查报告	13
6.4.2.5	认证决定	13
6.4.3	获证后监督	14
6.4.3.1	监督审查频次	14
6.4.3.2	监督审查程序	14
6.4.3.3	监督审查内容	14
6.4.3.4	监督审查的认证决定	14
6.4.4	再认证	14
6.4.4.1	再认证审查程序	15
6.4.4.2	再认证审查内容	15
6.5	认证变更	15
6.6	认证范围扩大、缩小， 认证证书级别的升级、降级， 认证证书暂停、恢复和撤销	15
6.6.1	扩大	15
6.6.2	升级	15
6.6.3	缩小、 降级	15
6.6.4	暂停	15
6.6.5	恢复	16
6.6.6	撤销	16
7	认证证书和标志	16
7.1	认证证书的内容	16
(4)	认证范围;	16
7.2	认证证书的管理	17
7.2.4	撤销证书后，原认证证书编号废止，不再使用;	17
7.3	认证标志管理	17
7.4	对获证组织正确宣传认证结果的控制	17
8	多场所	17
9.1	抽样条件	18
1)	所有场所按相同的程序和方式运行，并接受统一管理;	18
3)	所有的场所均包含在申请人的认证范围中;	18
9.2	抽样方案	18
9.2.1	样本量	18
9.3	审查时间	19
10.	附件	19
附录 A		20
	食堂餐饮服务要求测评工具	21

更改记录

日期	版本号	更改内容	更改原因	更改人	批准人	备注
2025.09.16	A/0	建立	/	技术部	杨峰	