

四川华认证有限公司

HRRZ—FWGZ—003

(A/2)

保安服务认证规则



编制：技术部

审批：杨辉

2022年2月23日发布实施

2025年08月27日修订实施

更改记录

日期	版本号	更改内容	更改原因	更改人	批准人	备注
2025. 06. 10	A/1	增加认证领域、依据标准等内容	认证规则自查发现问题后更改	技术部	杨华	
2025. 8. 27	A/2	明确服务特性评价要求；增加认证标志管理内容；增加服务抽样具体要求	规则整改	技术部	杨华	

目录

1 目的和适用范围	5
2 引用文件	5
3 认证依据	5
4 术语和定义	5
5 认证领域、认证模式、测评准则及认证结果	5
5.1 认证领域	5
5.2 认证模式	5
5.2.1 适用的服务认证模式	5
5.2.2 服务认证模式选用及其组合	6
2) 监督保持：模式 A+模式 H+模式I	6
5.3 认证准则	6
5.3.1 服务要求测评准则	6
5.3.2 管理要求审核准则	7
5.3.2.4 在实施保安管理要求的成熟度评价时：	7
5.4 认证结果	7
5.4.1 保安服务认证结果分为通过、不通过，其中：	7
6 认证人员能力和评价要求	8
6.1 审核员	8
6.1.2 能力评价	8
6.1.3 审核能力和管理能力的初始和持续评价	8
6.2 认证决定及复核人员	8
6.3 其他各类认证人员	8
7 认证过程管理	8
7.1 询问和申请	8
8) 其他特殊要求，如特殊的语言、环境、安全要求等。	9
7.2 申请评审	9
7.2.1 申请条件	9
(1) 具有法律地位或授权；	9
7.2.2 申请认证	9
7.2.2.1 受理范围：	9
7.2.3 申请评审	10
(1) 认证过程所需的客户信息和服务信息是充分的；	10
7.3 审查方案的策划	11
7.3.1 总要求	11
7.3.2 基准审核时间	12
注：审查人日的可删减的理由包括：	12
7.3.3 审查组的组成	12
(1) 审查目的、范围、准则和预计审查时间；	12
7.3.4 审查计划	13
7.3.5 初次审核	14
7.3.5.1 审查程序	14
7.3.5.2 审查内容	14
7.3.5.3 审查方式	14
7.3.5.4 审查报告	15
7.3.5.5 认证决定	15
7.3.6 获证后监督	16
7.3.6.1 监督审查频次	16
7.3.6.2 监督审查程序	16
7.3.6.3 监督审查内容	16

7.3.6.4 监督审查的认证决定	16
7.3.7 再认证	17
7.3.7.1 再认证审查程序	17
7.3.7.2 再认证审查内容	17
7.3.8 认证变更	17
7.3.9 认证证书的升级、降级、暂停、恢复和撤销	17
7.3.9.1 升级	17
7.3.9.2 降级	17
7.3.9.3 暂停	18
7.3.9.4 恢复	18
7.3.9.5 撤销	18
8.1 认证证书的内容	19
4) 认证范围;	19
8.2 认证证书的管理	19
8.2.6 撤销证书后, 原认证证书编号废止, 不再使用;	20
8.3 认证标志管理	20
8.4 对获证组织正确宣传认证结果的控制	20
9 多场所	20
9.1 抽样条件	20
1) 所有场所按相同的程序和方式运行, 并接受统一管理;	20
3) 所有的场所均包含在申请人的认证范围中;	20
9.2 抽样方案	20
9.2.1 样本量	21
9.3 审查时间	22
10. 附件	22
1、 服务认证现场审核时间: 服务管理审核时间+服务特性测评时间	23